

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор МАОУ СОШ № 24

И.Н. Кукушкина

Приказ от 04.09.2021 г. № 466-О

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 24 имени Тимофеева Федора Ивановича**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 24 имени Тимофеева Федора Ивановича» определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 24 имени Тимофеева Федора Ивановича (далее – ОО).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Краснодарского края от 16.07.2013 № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае», уставом образовательной организации (далее – ОО) и т.д. К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **2. Цели и задачи родительского чата**

2.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросах, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или блокировать (удалять) участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть

обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4. Основные правила этики общения в родительском чате (чатах) в социальных сетях и мессенджерах:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.50ч. до 07.50ч., только в исключительных случаях (выяснить местонахождение ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;

- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию;

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку лично, а не в общую группу;

- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

### 3. В родительском чате категорически запрещаются:

3.1. следующие нормы:

- писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том, числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

Принято на общем родительском собрании

от 7.09.2021 г. №1

Мад. Л.И. Махначева