

Муниципальное образование город Краснодар

(территориальный, административный округ (город, район, поселок))

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

муниципального образования город Краснодар средняя
общеобразовательная школа № 24 имени Тимофеева Федора

Ивановича

(полное наименование образовательного учреждения)

УТВЕРЖДЕНО

решением педагогического совета
от 29.08. 2022 года протокол № 1
Председатель И.Н. Кукушкина
подпись руководителя ОУ Ф.И.О.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По курсу Школа без насилия
(указать учебный предмет, курс)

Уровень образования (класс) основное общее 7 – 11 классы
(начальное общее, основное общее образование с указанием классов)

Количество часов 34

Учитель Хорошун Марина Эдуардовна

Программа разработана в соответствии с ФГОС ООО
указать ФГОС

с учетом примерной основной образовательной программы начального
общего образования и основного общего образования, внесенных в реестр
образовательных программ, одобренных федеральным учебно-методическим
объединением по общему образованию (протокол от 8 апреля 2015г. № 1/5).
<http://fgosreestr.ru/>

(указать примерную ООП/примерную программу учебного предмета)

С учетом дополнительной общеобразовательной общеразвивающей
программы «Юный медиатор», автор Куделькина Татьяна Владимировна, г.
Курганинск, 2017 г.

(указать автора, издательство, год издания)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА к программе «Школа без насилия»

В Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года указывается, что «Общеобразовательная школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, то есть ключевые компетенции, определяющее современное качество содержания образования». Именно первую группу и составляют политические и социальные компетенции, владение которыми позволит молодым людям брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путём, участвовать в функционировании и улучшении демократических институтов.

Люди получают большое удовольствие от жизни, когда собственными силами достигаем поставленной цели. Они использовали свои возможности, их планы реализовались: довели дело до конца и облегчённо вздохнули. И если испытанное облегчение особенно сильно, человек витает в облаках и радуется каждому мгновению дня. Однако будни вновь возвращают на землю. Родители и дети ссорятся, ссорятся коллеги, друзья, соседи по подъезду, учителя и ученики, лирики и физики, учёные и практики – и многие другие. И в этот момент гром и молния сверкают между людьми.

Актуальность. В настоящее время много места занимает явление школьного насилия. Часто о нём говорят, ищут его причины, задают вопрос: почему так происходит? Однако этот вопрос задают слишком поздно, его задают после свершения правонарушения или насилия, когда самые негативные стороны клеймят позором. И тогда мы начинаем задавать вопрос, как наказать обидчика. Вовлечение подростков в процесс восстановительного подхода позволяет им научиться думать критически, решать проблемы, а также вырабатывать самодисциплину. Анализируя причины разногласий между людьми, часто доходят до ситуаций, которые начались раньше, много месяцев, а иногда лет тому назад, прежде чем дело дошло до трагедии. Нарастали никем не замеченные акты насилия, сливались с другими, пока не настала кульминация, и подросток не совершил преступление. Рассматривая происшествие с точки зрения правил и законов, его надо наказать, а с точки зрения восстановительного правосудия ему дают шанс исправить зло, которое причинил.

Проблема конфликтов и их урегулирования сейчас очень актуальна, особенно в школах, так как опыта выхода из конфликтов у школьников, еще мало и, вариантов поведения не так много. Примирительные встречи конфликтующих сторон – новый метод разрешения противоречий в школьной среде. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между людьми: от ненависти, злобы и агрессии стороны приходят к взаимопониманию. И как результат стороны прощают друг друга, стараются загладить причинённый вред.

В основу программы «Школа без насилия» положена передача подросткам знаний о том, как справляться с конфликтными ситуациями, и насколько важно сосредотачивать своё внимание на возможностях конструктивного разрешения противоречий. Программа «Школа без насилия» помогает найти оптимальный путь самовыражения, активного общения, объективной оценки социально значимых отношений.

Педагогическая целесообразность. Показать участникам занятий как можно разрешать споры, в которых обе стороны влияют на выработку решения независимо от того, на какой стороне они оказались. Особое внимание обращаем на то, как договариваться без насилия, а также на умение слушать, говорить о том, что чувствуешь, что по-настоящему волнует. «Как бы ты себя не чувствовал – это точно отражает то, что собирается произойти. Ты получаешь то, что чувствуешь, а не то, что делаешь».

Цель, задачи, уровень программы, объём и сроки

Цель программы	Формирование навыков эффективного взаимодействия детей в различных ситуациях общения, поиска альтернативного выхода из конфликтной ситуации
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Задачи</p>	<p>Уровень программы базовый</p> <p>Образовательные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - познакомить подростков с понятием «конфликт» и путями выхода из конфликтных ситуаций; - обучить подростков основам проведения программы примирения с использованием восстановительных технологий; - обучить технологии детей речевым средствам общения <p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре; ответственного отношения к собственным поступкам; – формировать готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания; – развивать моральное сознания и компетентность в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения; – формировать коммуникативную компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, творческой деятельности. <p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расширение круга приёмов решения конфликтных ситуаций; – расширение круга структурирования материала; – умение работать со справочными материалами и Интернет-ресурсами, планировать волонтерскую деятельность; – обогащение ключевых компетенций (коммуникативных, деятельностных и др.); – умение организовывать волонтерскую деятельность; – способности оценивать результаты волонтерской деятельности.
<p>Содержание программы</p>	<p>Базовый уровень программы предусматривает три блока:</p> <p>1-й блок – диагностический (комплектование групп, выявление коммуникативных навыков общения, уровня сплочённости и конфликтности группы).</p> <p>2-й блок – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конструктивного общения, конфликта, спора, дискуссии). Изучение правил общения, ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Дети на практике учатся находить адекватные выходы, из предлагаемых педагогом, часто встречающихся конфликтных ситуаций в школьной среде по ранее собранной проблематике.</p> <p>3-й блок – результативный (отработка навыков поведения активного конструктивного общения, примирения, отработка навыков ведения медиативных процедур).</p>
<p>Реализация программы</p>	<p>Характер программы: деятельностный, поисково-исследовательский, творческо-продуктивный.</p>
<p>Срок реализации, особенности организации</p>	<p>На основании СанПиНа:</p> <p>объём программы рассчитан на: 1 год,</p> <ul style="list-style-type: none"> – предельная наполняемость групп – 15 человек, – в группе могут быть дети разного возраста и пола, – состав группы может меняться. <p>Виды занятий - практические и теоретические: тренинги, занятия-игры, моделирования и конструирования кейса медиатора, конфликтных ситуаций, мастер-классы.</p>

Режим занятий	Общее количество часов в год -34 часа, – продолжительность одного занятия – 40 минут. – по 1 занятию в неделю
Набор	Принимаются все желающие от 13 до 17 лет , не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.
Форма проведения занятий	Форма проведения занятия групповая. В течение года могут в объединении проводиться массовые мероприятия: игры, конкурсы, праздники, поздравления.
Образовательные технологии	Технологии интерактивного, личностно-ориентированного обучения, педагогика сотрудничества, заложенная в программу, дает возможность активно познавать мир, общаться и сотрудничать с ровесниками и взрослыми.
Результат реализации программы	Появление у учащегося компетенций: Предметные (образовательные) результаты: знать основные понятия; организацию целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки; представлять основные нормы медиации, принятые в обществе; знать принципы деловой этики; владеть основами психологической грамотности, необходимыми для успешного общения; Личностные результаты: знание правил конструктивного общения, забота о психологическом здоровье, внутренняя экологическая культура; развитие потребности в самопознании, самосовершенствовании; уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать поведение. Метапредметные результаты: коммуникативные компетенции: умение слушать и вступать в диалог; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество; умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; владение монологической и диалогической речью; общекультурные компетенции: знание основ духовно-нравственной жизни человека, культурологических основ семейных и общественных традиций

Учебный план

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1-2	1.Мы – юные медиаторы Вводное занятие. Каким ты выглядишь в глазах окружающих?	2		2	Инструктаж, анкета
3 4 5 6	Что такое медиация? Этапы и принципы медиации. Основные понятия восстановительного подхода. Не будем ссориться – учимся договариваться!	4	1	3	Наблюдение, тренинг, тест
7 8	Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. Поиск оптимальных способов выхода из конфликта.	2	1	1	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
9	Основы мастерства медиатора.	6	1	5	Деловая игра,

10	Способы ненасильственного разрешения конфликтов.				контрольные задания, тест
11	Приемы работы ведущего.				
12	Основные техники слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое.				
13	Трудности и противоречия общения.				
14	Стили общения как фактор успешности.				
15	Позиция медиатора.	4	1	3	Наблюдение, тренинг, дискуссия, тест
16	Требования, предъявляемые к медиатору.				
17	Роль медиатора в процедуре медиации.				
18	Функции медиатора в процессе медиации.				
19	2. Учебный конфликт. Что такое невербальная коммуникация.	4	2	2	Наблюдение, тренинг, тест
20	Коммуникативные навыки медиатора.				
21	Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы.				
22	Умение говорить о своих чувствах «Я-высказывания».				
23	Специальные навыки медиатора. Предварительная встреча.	2	1	1	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
24	Формирование умения ведения предварительной встречи.				
25	Зачем юному медиатору законы. Знакомство с основными нормативно – правовыми документами в работе юного медиатора.	2	1	1	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
26	Отработка навыков ведения медиативных процедур.				
27	Ссора в школе: альтернативные способы решения.	2		2	Наблюдение, тренинг, дискуссия, карточки, тест
28	Восстановительные технологии.				
29	Неповторимость индивидуальности в работе юного медиатора: структура служб примирения.	2		2	тренинг, дискуссия, тест
30	Получение информации о конфликтах и проведение примирительных программ (медиация).				
31	Социальный проект – инструмент юного медиатора.	2		2	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест

32	Значение командной работы.				
33	Оформление папки «Копилка медиатора».	2		2	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
34	Итоговое занятие. Проект «Школьная служба примирения».				
		34 ч.	8 ч.	26 ч.	

Содержание учебного плана

1. Введение в программу. Каким ты выглядишь в глазах окружающих? (2 ч.)

Теория: Знакомство с правилами поведения в ЦДТ и с инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности. Знакомство с задачами курса, перспективами деятельности по программе.

Практика: Диагностика ценностных ориентиров. Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса). Мой стиль поведения в конфликте.

2. Не будем ссориться – учимся договариваться! Что такое медиация?(4 ч.)

Теория: Определение медиации, восстановительного подхода. Медиация. Этапы и принципы медиации. Возможные состояния и потребности сторон конфликта. Значимые вопросы, с которыми работает программа примирения. Значение. Восстановительный подход к решению конфликтных ситуаций. Основные понятия восстановительного подхода. Отличие восстановительного правосудия от современного. Истоки восстановительного подхода. Алгоритмом программы примирения. Этапы. Принципы. Критерии. Тип программы. Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода. Знакомство и установление доверительной атмосферы. Определение целей и задач совместной работы. Формулирование и принятие ценностей группы. Кейс конфликтной ситуации.

Практика: Знакомство. Упр. «Коммуникативная карусель». Упр. «Либо-либо». «Круг сообщества (круг ценностей)», ролевая игра «Ссора в школе».

3. Место, где я себя чувствую комфортно. Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс (2 ч.)

Теория: Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций. Особенности эмоционального общения. Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе. Поиск оптимальных способов выхода из конфликта. Характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения направленность личности и стиль общения, стили общения в совместной деятельности.

Практика: Тренинг положительного эмоционального контакта. Упражнения на бесконфликтное общение в коллективе. Проведение деловых игр с целью знакомства с правилами активного слушания, формирования умений публичных выступлений. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?». Упр. «Пишем синквейны». Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?». Упр. «Лиса и журавль». Метафора «Небеса и ад».

4. Мы – юные медиаторы. (6 ч.)

Теория: Основы мастерства медиатора. Способы ненасильственного разрешения конфликтов. Приемы работы ведущего. Основные техники слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Отражение чувств. Безоценочные высказывания. Паузы. Правила общения. Стиль. Типы речи. Способность высказывать собственное мнение. Трудности и противоречия общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения. Типы акцентуации и особенности общения. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Контактность как важнейшее условие успешности общения. Стили общения как фактор успешности. Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.

Практика: Круг сообщества (круг поддержки). Упр. «Единый организм»
Просмотр фильма «Школьная служба примирения», обсуждение. Мини-лекция «Восстановительная программа». Проектная мастерская «Символика ШСП». Игра-путешествие с целью знакомства с практической деятельностью по планированию работы медиатора, объединения службы примирения, этапы разработки планов и проектов.

5. Позиция медиатора. (4 ч.)

Теория: Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Эмоции и чувства. Как управлять эмоциями? Приемы работы ведущего. Формирование позиции медиатора службы примирения. Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции. Формирование безоценочного отношения к другой личности.

Практика: Проведение деловых игр. Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?». Упр. «Улитка». Упр. «Эмоции в конфликте». Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever». Проектная мастерская «Наш этический кодекс».

6. Учебный конфликт - развитие коллектива. (4 ч.)

Теория: Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, сомнение, ложь. Защита от жестокого обращения. Умение принимать решение. Коммуникативные навыки медиатора. Иницилирующая встреча. Коммуникативные навыки медиатора. Формирование навыков установления контакта с собеседником. Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы. Переформулирование. Резюмирование. Умение говорить о своих чувствах «Я-высказывания». Группировки в коллективе. Структура личных отношений, структура деловых отношений.

Практика: Мозговой штурм «Умения медиатора». Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора». Упр. «Коммуникативная карусель». Мини-лекция «Техники активного слушания». Упр. «Гимнастика ума». Упр. «Отражение чувств».

7. Специальные навыки медиатора (2 ч.)

Теория: Конфликты и компромиссы. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций. Предварительная встреча. Формирование навыка организации диалога. Формирование умения ведения предварительной встречи. Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем.

Практика: Упражнение «Форватер». Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?». Ролевая игра «Примирительная встреча» Упр. «Коммуникативная карусель». Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?».

8. Зачем юным медиаторам законы. (2 ч.)

Теория: Знакомство с основными нормативно – правовыми документами в работе юного медиатора. Отработка навыков ведения медиативных процедур. Алгоритм «Примирительная встреча». Философия «Метода взаимодействия».

Практика: Ролевая игра «Предварительная встреча с обидчиком». Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов». Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим», Проект «Карманная книжка Юного медиатора»

9. Ссора в школе: альтернативный способ решения. (2 ч.)

Теория: Восстановительные технологии. Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом. Заглаживание вреда. Тренинг как инструмент юного медиатора. Классификация тренингов по конфликтным ситуациям. Основные принципы и структурные компоненты тренинговой программы. Инновационные и полидеятельностные тренинги.

Практика: Конструирование тренингов на конструктивное общение, упражнения на выявление личностных конфликтов.

10. Неповторимость индивидуальности в работе медиатора (2 ч.)

Теория: Школьные службы примирения в Пермском крае, Москве, Украине. Опыт. Перспективы развития. Структура служб примирения. Взаимодействие внутри школы. Получение информации о конфликтах. Проведение примирительных программ (медиация).

Практика: кейс медиатора: конфликты, тренинги, диагностика, памятки, видеотека.

11. Социальный проект – инструмент юного медиатора (2 ч.).

Теория: Типы, виды проектной деятельности. Значение командной работы. Алгоритм создания проекта. Определение направления. Цели, задачи. План. Бюджет. Кадровое обеспечение. Риски проекта. Количественный и качественный результат.

Практика: игровые упражнения «Социологический опрос», «Интервью», мозговой штурм «Тема проекта». Защита индивидуального, командного проекта.

12. Итоговое занятие(2 ч.)

Теория: Социальные творческие проекты «Копилка медиатора. Активиста-волонтера». Оформление папки «Копилка медиатора»

Список литературы

Литература для педагога

1. Вечер Л.С. Секреты делового общения. – Мн.: Выш. Шк., 1996. – 367с.
2. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; М.: Совершенство, 1997. – 171с.
3. Дубровина И. В. Руководство практического психолога - М.: Академия, 1995.- 122с.
4. Криксунова И. Создай свой имидж. Оформление С. Шикина – СПб.: Лань, 1997. – 176с.
5. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой Я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
6. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто Я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
7. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой Я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
8. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто Я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
9. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей. – М.: “Издательство ГНОМ и Д”, 2000. – 160с. (В помощь психологу.)
10. Селевко Г.К. Альтернативные педагогические технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. 224с. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий».)
11. Селевко Г. К. Воспитательные технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий».)
12. Соловьев Э.Я. Этикет делового человека: Организация встреч, приемов, презентаций. – Мн., ПК ИП “Асар”, 1994. – 96с.
13. Сонин В.А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности. – СПб., 2004. С.169-178.
14. Психодиагностические методы изучения личности: Учебное пособие. Ред. и сост.: Т.А.Ратанова, Н.Ф.Шляхта – М., 2000.
15. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека.- М.: Агенство “ФАИР”,1997. – 400 с.
16. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании - М.,1995. - 269с
17. Шемшурина, А.И. Этическая грамматика. А.И. Шемшурина. М.: НИИ Теории и методов воспитания, 1994.,140с.
18. Шкатова Л.А. Задачник по этикету: Учеб.пособие для учащихся 5-7 кл. сред. Шк. – Челябинск: Юж.-Урал. Кн. Изд-во, 1996. – 80 с.- (Практикум).
19. Чистякова М.И. Психогимнастика. – М., 1990.
20. Алябьева Е.А. Психогимнастика в начальной школе. – М.: ТЦ Сфера, 2004.

Литература для детей

