

Выступление на родительском собрании на тему «Что такое медиация и как её использовать в учебно-воспитательном процессе»

*Выступление
подготовила
Батагова Л.О.*

**«Что такое медиация и как её использовать в учебно –
воспитательном процессе в колледже»**

В школе учатся дети разных национальностей, принадлежащие к разным социальным слоям, воспитанные в семьях по-разному и т. д., что иногда создает потенциально напряженную и конфликтогенную среду, в которой они вынуждены находиться значительное время, а предметом спора зачастую становятся обычные недоразумения. Возрастающие требования родителей к образовательному учреждению то же создают массу противоречий, которые нуждаются в урегулировании. Во многих противоречивых, спорных и конфликтных ситуациях обучающиеся, их родители и педагоги находят адекватный выход. Множество конфликтов урегулируется самими конфликтующими без привлечения или с помощью педагогов, психологов и других специалистов — и это хорошо. Однако в некоторых случаях ситуация берет верх над ее участниками и они теряют способность к ее пониманию, нахождению выхода без причинения вреда себе и другим людям. Таким образом, в конфликте происходит потеря способности найти выход из противоречивой ситуации, что вызывает чувство несправедливости, стремление уйти от решения или применить силу по отношению к противоположной стороне. Осмысление конфликтной ситуации начинают подменять сиюминутными импульсивными реакциями. Примером служат случаи обращения в прокуратуру, суд по несущественным

вопросам, уходы из учебных учреждений, из дома, но бывают и более страшные случаи.

Как можно решить эту проблему?

27 июня 2010 года № 193-ФЗ вышел Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который вступил в силу с 1 января 2011 года.

Медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - это способ разрешения споров с помощью посредника. Медиация относится к методам разрешения конфликтов, так же как переговоры и арбитраж.

Эта группа методов (переговоры, медиация, арбитраж) объединены в так называемую группу методов альтернативного разрешения споров и конфликтов.

Медиация применяется столько же, сколько длится человеческая история. Исторические источники свидетельствуют о том, что издревле в разных культурах при улаживании спора часто присутствовала третья сторона историкки отмечают подобные случаи ещё в торговле финикийцев и Вавилоне. В Древней Греции существовала практика использования посредников, римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530—533 н. э.), признавало посредничество, князья древней Руси также приглашали посредников во избежании военных столкновений, и есть большая вероятность, что легендарный Рюрик бал именно медиатором, которого пригласили разрешить конфликт.

Медиатор - это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами спорящие контролируют этот процесс и окончательное решение все равно остается за ними.

Функция *медиаторов* заключается в том, чтобы помочь участникам *конфликта* рассмотреть и изучить все возможные варианты решения и, если это достижимо, то найти то решение, которое удовлетворяет интересы всех сторон, имеющих отношение к конфликту.

Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англо-саксонского права — США, Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере. Официально процедура медиации, как и профессия медиатора в Российской Федерации введены принятым законом в 2010 году.

Что же такое медиация в учебном учреждении?

Медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Медиация – это процесс, в котором участвует третья сторона, помогающая урегулировать разногласия между конфликтующими сторонами и по возможности их разрешить.

Некоторые считают, что она преимущественно направлена на устранение конфликтов между разными учениками. Но ведь учителя также люди, а потому могут ссориться с детьми. И медиатор в учебном заведении должен устранять любые возможные конфликты, даже если обучающийся поссорился с уборщицей, которая не имеет к нему никакого отношения. Причем утверждать, что одни конфликты более серьезны, а другие пустяковые, ни в коем случае не стоит. Если обе стороны их болезненно воспринимают, то недооценивать их негативного влияния не следует. Возраст учитывать не следует. Пострадавшие есть, а потому нужно учитывать интересы обеих сторон, независимо от социального положения.

Медиация необходима, как, научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории учебного заведения, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в годы обучения научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшей жизни.

Главная цель медиации – создать детям безопасное пространство. Это не означает, что они должны быть, как принято говорить, «беззубыми». Они должны уметь правильно сориентироваться в той или иной ситуации, и в случае возникновения конфликта у них должен быть под рукой арсенал самых разных средств, из которых насилие применяется в последнюю очередь, если, не дай Бог, ему придется защищаться физически.

Человек в конфликте очень раним. Злость, ненависть, отчаяние часто застят глаза, и объективно взглянуть на ситуацию бывает крайне сложно. Поэтому необходима помощь доброжелательного человека, которому можно довериться. Медиатор, благодаря своей нейтральности, имеет возможность поддержать каждого участника спора, протянуть руку и помочь сторонам разрешить спор. Но помочь сторонам понять истинную причину спора медиатор может лишь тогда, когда слагаемые конфликта ясны каждой стороне. Выяснить их и предстоит в ходе медиации. Однако, добровольно посвятив своих оппонентов во все свои планы, проявив истинные интересы, «выложив на стол» стратегии, каждая из сторон, участвующих в конфликте, хочет быть уверенной в том, что эти сведения не будут использованы против нее и не будут преданы огласке. Работая с информацией подобного уровня,

медиация гарантирует всем участникам процесса конфиденциальность. И это очень важно для каждого из спорщиков. Вот почему медиация - уникальный способ защищать и отстаивать свои права, не ущемляя при этом интересов другой стороны, участвующей в споре. Обязательным условием медиации является обоюдная победа сторон в любом конфликте. При удачном завершении процесса медиации в споре не остается проигравших. Наоборот - из конфликта каждая сторона извлекает для себя пользу. Это происходит благодаря добровольному процессу выработки соглашения, в котором учтены интересы обеих сторон, и, следовательно, нет ни победителей, ни побежденных.

В чём преимущества медиации?

- стороны разрешают проблемы сами, в соответствии со своими потребностями и интересами;
- высокая степень жизнеспособности и исполняемости достигнутой договорённости;
- добровольность;
- конфиденциальность;
- экономия средств и времени

Медиация позволяет:

- выработать наилучший, жизнеспособный вариант урегулирования конфликта;
- исчерпать конфликт;
- продолжить отношения на основе партнёрства;
- преодолеть (если они есть) межкультурные или межрасовые различия, находя точки соприкосновения на уровне интересов и ценностей.

Что делает профессиональный медиатор:

- создаёт комфортную, доверительную обстановку;
- остаётся нейтральным, беспристрастным, непредвзятым;
- поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения;
- обеспечивает равное участие в возможности сторон;
- организует процесс переговоров;
- содействует сторонам в поиске креативных решений;
- помогает сторонам в формировании окончательных договорённостей.

Что не делает профессиональный медиатор:

- не выносит решения по спору;
- не выясняет, кто прав, кто виноват;
- не оказывает давления на участников конфликта;
- не навязывает сторонам своего решения;
- не раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации;
- не оказывает сторонам психологическую и юридическую помощь.

Медиатор выбирается или назначается сторонами на основе взаимного согласия!

Медиатор может быть человеком любой профессии. Он может быть врачом, учителем, юристом, и что очень важно - обучающимся волонтером.

Более того методом медиации должен владеть любой представитель социально ориентированной, «помогающей» профессии, которая связана с взаимодействием между людьми, то есть с заведомо конфликтной средой.

Что медиация может дать педагогам ?

- ❖ Даст возможность управлять конфликтами;
- ❖ Позволит использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся;
- ❖ Поможет восстановлению душевного равновесия в ходе «кругов поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
- ❖ Обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;
- ❖ Будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
- ❖ Позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде;

Чем служба может помочь обучающимся?

- ❖ Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- ❖ Научиться убеждать других словами, а не силой.
- ❖ Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности.
- ❖ Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- ❖ Научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- ❖ Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- ❖ Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.
- ❖ Лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей).
- ❖ Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- ❖ У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- ❖ Ребенку-правонарушителю восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее,

которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

❖ Обрести конструктивную поддержку класса (группы).

Потребность в специалистах по урегулированию конфликтов во всех сферах жизни и в системе образования стала новой реальностью последних лет, и с каждым годом она увеличивается.

Поэтому приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 года N 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов» утверждена программа профессиональной подготовки (обучения) медиаторов, которая является дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки, направленной на освоение по очной форме обучения. Программа подготовки медиаторов разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2014 г. №1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей». Программа призвана содействовать реализации основных положений Национальной стратегии действий в интересах детей (распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. №1916-р), Федерального закона №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника».

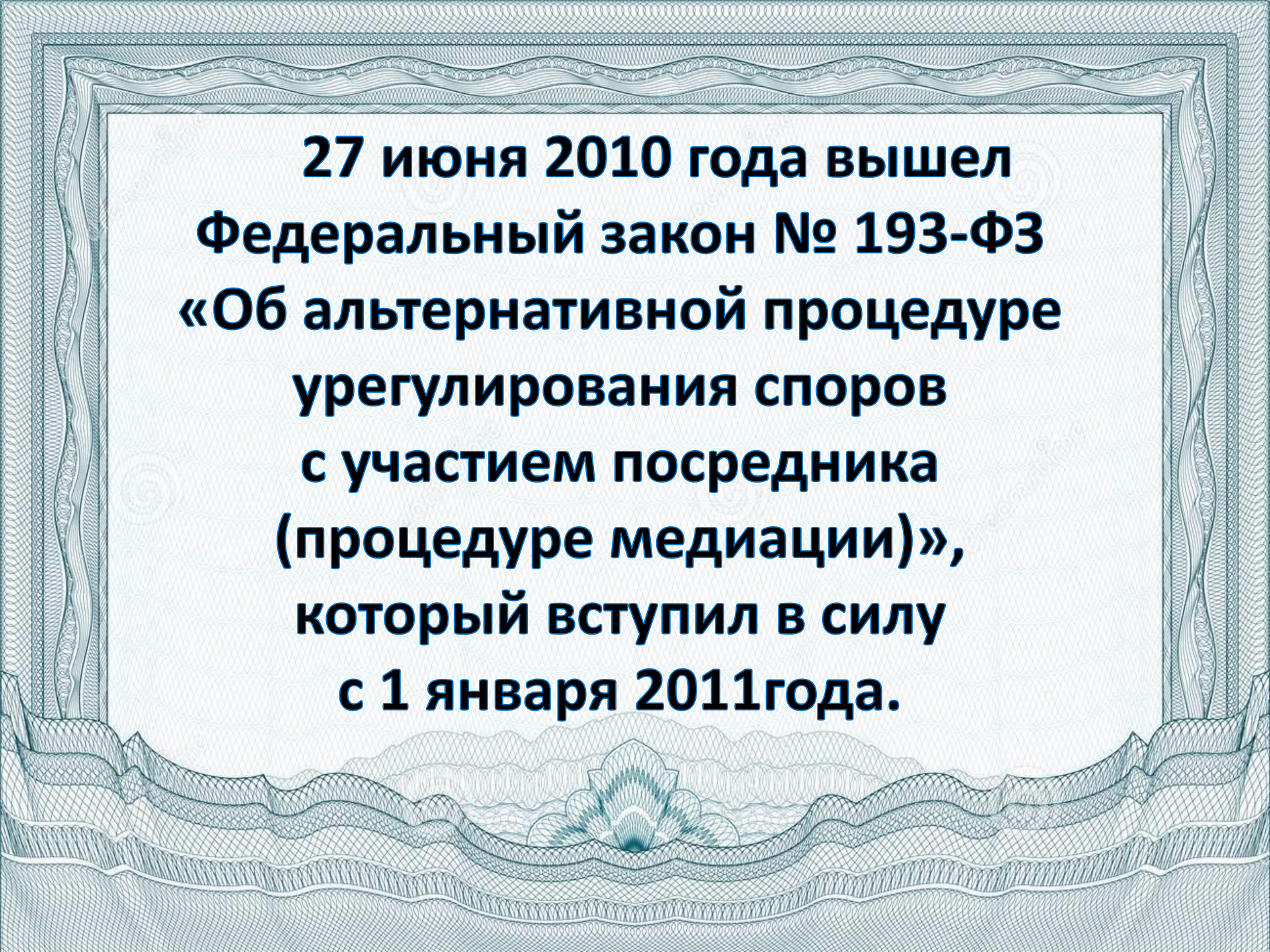
Обучение медиации - это хороший способ вывести родителей и педагогов на конструктивный путь решения различных проблем.

В заключении следует отметить, что медиация - это еще один шаг к развитию гражданского общества через вовлечение в процесс цивилизованного общения молодого поколения, которое через 10-15 лет будет главной действующей силой в нашей стране. Центр медиации и права, с помощью коллег, работающих в системе образования, и при поддержке государственных органов и общественных организаций, понимающих значимость внедрения школьной медиации в РФ, стал инициатором и организатором внедрения медиации в российскую систему образования.

Спасибо за внимание!

**ЧТО ТАКОЕ
МЕДИАЦИЯ И КАК
ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАТЬ
В УЧЕБНО-
ВОСПИТАТЕЛЬНОМ
ПРОЦЕССЕ**





**27 июня 2010 года вышел
Федеральный закон № 193-ФЗ
«Об альтернативной процедуре
урегулирования споров
с участием посредника
(процедуре медиации)»,
который вступил в силу
с 1 января 2011года.**

Медиация

(от латинского *mediare* - посредничество)

- это способ разрешения споров
с помощью посредника (медиатора)







Медиатор - это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами спорящие контролируют этот процесс и окончательное решение все равно остается за ними



Медиация в учебном учреждении -
это новый подход к разрешению
и предотвращению спорных
и конфликтных ситуаций
на всех уровнях системы
российского образования.

СХЕМА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ



В чём преимущества медиации?

- стороны разрешают проблемы сами, в соответствии со своими потребностями и интересами;
- высокая степень жизнеспособности и исполняемости достигнутой договорённости;
- добровольность;
- конфиденциальность;
- экономия средств и времени

Что делает профессиональный медиатор:

- создаёт комфортную, доверительную обстановку;
- остаётся нейтральным, беспристрастным, непредвзятым;
- поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения;
- обеспечивает равное участие в возможности сторон;
- организует процесс переговоров;
- содействует сторонам в поиске креативных решений;
- помогает сторонам в формировании окончательных договорённостей.

Что не делает профессиональный медиатор:

- не выносит решения по спору;
- не выясняет, кто прав, кто виноват;
- не оказывает давления на участников конфликта;
- не навязывает сторонам своего решения;
- не раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации;
- не оказывает сторонам психологическую и юридическую помощь.



**Медиатор выбирается
или назначается сторонами
на основе взаимного согласия!**



**Медиатор может быть человеком
любой профессии. Он может быть
врачом, учителем, юристом,
и что очень важно -
обучающимся-волонтером**

ЧТО МЕДИАЦИЯ МОЖЕТ ДАТЬ ПЕДАГОГАМ ?

- ❖ **Даст возможность управлять конфликтами;**

- ❖ **Позволит использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся;**

- ❖ **Поможет восстановлению душевного равновесия в ходе «кругов поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;**

- ❖ **Обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде;**

- ❖ **Будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации;**

- ❖ **Позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде;**

ЧЕМ СЛУЖБА МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБУЧАЮЩИМСЯ?

- ❖ Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- ❖ Научиться убеждать других словами, а не силой.
- ❖ Участвовать в общественно полезной (волонтерской) деятельности.
- ❖ Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- ❖ Научиться выходить из конфликтов так, чтобы они не перерастали в правонарушения.
 - ❖ Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
 - ❖ Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.
 - ❖ Лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей).
 - ❖ Детям, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
 - ❖ У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
 - ❖ Ребенку-правонарушителю восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом», которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.
 - ❖ Обрести конструктивную поддержку группы.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!